

Eurosistema

Sistemas de Información

02.12.2021

Aplicación para la obtención de certificados electrónicos para entidades usuarias del Banco de España (Versión 02). Número de registro: I.E.2019.03

# Hoja de Control

Título	Manual de uso de la aplicación para la obtención de certificados electrónicos para entidades usuarias del Banco de España
Código	DCPAUTE
Versión	02
Fecha	02/12/2021

# Registro de Cambios

Versión	Fecha	Motivo del cambio
01	26/09/2019	Primera versión
02	02/12/2021	Modificación en el flujo de pantallas del registro y firma de solicitud de certificado.

Lista de Distrib	ución Interna
Papel/Digital	Destinatario

#### ÍNDICE

- 1 Introducción 4
- 2 Requisitos técnicos de la aplicación 5
  - 2.1 Requisitos de autenticación 5
  - 2.2 Requisitos tecnológicos del puesto cliente 5
    - 2.2.1 Navegador compatible 5
    - 2.2.2 Confianza en la jerarquía de certificación de PKIBDE 5
    - 2.2.3 Instalación del componente de firma electrónica 5
    - 2.2.4 Confianza en las URL de la aplicación 7
- 3 Descripción de la Aplicación 11
  - 3.1 Página de inicio 11
  - 3.2 Instalación de los certificados de las Autoridades de Certificación 11
  - 3.3 Consulta de los datos de su entidad 11
  - 3.4 Consulta y creación de solicitudes 12
    - 3.4.1 Registro de solicitud de un certificado 13
    - 3.4.2 Registro de solicitud de un certificado 13
    - 3.4.3 Descarga de un certificado 16
  - 3.5 Gestión de los certificados emitidos 17
    - 3.5.1 Detalle del certificado 18
    - 3.5.2 Revocar un certificado 19
    - 3.5.3 Renovar un certificado 19
- 4 Mensajes de error y advertencias 20
  - 4.1 Error del Sistema 20
  - 4.2 Aplicación en mantenimiento 21
  - 4.3 Mensajes en página de inicio 21
  - 4.4 Mensajes en la descarga del certificado 21
  - 4.5 Mensajes en el registro de una solicitud 21
  - 4.6 Mensajes durante la firma de la solicitud 22
  - 4.7 Mensajes en la renovación de un certificado 22

### 1 Introducción

Este documento describe el uso de la aplicación DCP, que permite la gestión de certificados electrónicos emitidos por la PKI del Banco de España (en adelante, PKIBDE) por parte de entidades externas.

La aplicación, permite realizar las operaciones indicadas a continuación:

- Consultar los datos de certificados electrónicos y solicitudes pendientes.
- Solicitar nuevos certificados electrónicos.
- Renovar certificados que se encuentren próximos a expirar.
- Revocar certificados de su entidad.

Los certificados obtenidos mediante esta aplicación se denominan genéricos de componente informático para entidades externas (cuya política de certificación se puede consultar en la sección políticas del sitio web <u>https://pki.bde.es</u>) y podrán ser usados para el intercambio telemático de información a través de las en las aplicaciones corporativas que el BdE ponga a disposición de las entidades

# 2 Requisitos técnicos de la aplicación

# 2.1 Requisitos de autenticación

El acceso a la aplicación es autenticado con certificados electrónicos. En particular, se admiten certificados electrónicos de cualquiera de los dos tipos indicados a continuación:

- Certificado electrónico de persona jurídica o representante de persona jurídica emitido por un Prestador de Servicios de Confianza. Puede comprobar el listado de PSC admitidos en el listado que está disponible en <u>https://pki.bde.es/pkibde/es/menu/certaceptados/</u>.
- Certificado genérico de componente informático para entidades externas emitido por PKIBDE. El Número de Identificación Fiscal (NIF) o el Business Identifier Code (BIC8) contenido en el certificado con el que haya accedido será utilizado como código identificativo de su entidad. Tenga en cuenta que, por tanto, si su entidad cambia de NIF o dispone de varios NIF diferentes, se considerarán entidades diferentes y deberá disponer de certificados diferentes para acceder.

# 2.2 Requisitos tecnológicos del puesto cliente

El equipo del usuario que accede a la aplicación DCP debe cumplir varios requisitos:

- Navegador compatible.
- Confianza en la jerarquía de certificación de PKIBDE.
- Instalación del componente de firma electrónica.
- Confianza en las URL de la aplicación.

A continuación, se detalla cada uno de estos requisitos.

# 2.2.1 Navegador compatible

El acceso a la aplicación DCP debe realizarse con uno de los navegadores indicados a continuación:

- Internet Explorer 9 (o superior).
- Mozilla Firefox 52 (o superior).
- Google Chrome 55 (o superior).

### 2.2.2 Confianza en la jerarquía de certificación de PKIBDE

Es necesario haber instalado la jerarquía de PKIBDE en su equipo. Los pasos que debe seguir para la instalación se detallan en el documento <u>BDE-Manual de Instalación de las jerarquías de certificación de la PKIBDE-V01.</u>

### 2.2.3 Instalación del componente de firma electrónica

Solicitar o renovar un certificado a través de esta aplicación requiere firmar electrónicamente la solicitud con el mismo certificado con el que se ha accedido. Para realizar esta firma se utiliza el componente de firma electrónica de BdE.

Si el navegador con el que se accede es Internet Explorer, el componente de firma electrónica es un ActiveX, mientras que si el navegador es Google Chrome o Mozilla Firefox se trata de una extensión al navegador. Siga los pasos que correspondan al navegador con el que desea acceder a la aplicación.

# 2.2.3.1 Instalación en Internet Explorer

Existen dos alternativas diferentes si su navegador es Internet Explorer:

- El componente ActiveX se instala automáticamente cuando se accede por primera vez a la página de firma de la solicitud. Esta instalación automática solo funciona si se accede a la página de firma desde un ordenador sobre el que se disponga de privilegios de administración.

- También es posible descargar el programa de instalación del componente ActiveX de la página <u>http://pki.bde.es/pkibde/es/menu/solicitudes/</u> (enlace "Instalador del componente de firma electrónica para Internet Explorer"), para lo cual se requerirán privilegios de administración.

Para permitir la descarga y ejecución de complementos ActiveX en el navegador, asegúrese de establecer la configuración detallada en la sección 2.2.4: Confianza en las URL de la aplicación.

### 2.2.3.2 Instalación en Google Chrome y/o Mozilla Firefox

En el caso de que se utilice navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome, será necesario instalar previamente **eSignature Desktop Client**, que puede descargar del siguiente enlace: <u>https://pki.bde.es/dcp/eSignatureDesktopClientBdE-setup-win.exe</u>

La aplicación se instala en el equipo del usuario, para ello es imprescindible que el usuario disponga de permisos de escritura en la ruta donde desee instalarlo.

Una vez descargado en su equipo, ejecute el instalador y siga las instrucciones:

	Installer Language	×
	Please select	a language.
	Español English Español	
Instalación de eSignature Desktop Client Bienver Instalac Client E Este progran ordenador. Se recomiença e iniciar la il resione Signature	BdE – – – × hido al Asistente de ción de eSignature Desktop de mainstalará eSignature Desktop Client BdE en su da que derre todas las demás aplicaciones antes istalación. Esto hará posible actualizar archivos con el sistema sin tener que reiniciar su liente para continuar.	<ul> <li>Instalación de eSignature Desktop Client BdE – ×</li> <li>Acuerdo de licencia</li> <li>Por favor revise los términos de la licencia antes de instalar eSignature Desktop Client BdE.</li> <li>Use la barra vertical para ver el resto del acuerdo.</li> <li>Los derechos de propiedad intelectual de este programa que contene, son titularidad de Minsait by Indra, su diseño gráfico y los estópromas que se indique conta entre de obras constituye una infracción no autorizadas de deinas dorisas de transformación no autorizadas de deinas de transformación no autorizadas de la información contenida en el software esignature Desktop Client están protegidos por la Ley. La utilización y copia no autorizada de la información contenida en el software Desktop Client, así como los perquisous costanyas Desrudues Costandos en los suborizadas de chas de la información contenida en el software Desktop Client, así como los perquisous costandos en los suborizadas de la anterizada de la información contenida en el software Esignature Desktop Client, así como los perquisous costandos en los suborizadas de la anterizada e la información contenida en el software esignature Desktop Client, así como los perquisous costandos en los suborizadas en deinas de la información contenida en el software esignature Desktop Client BdE.</li> <li>Nullsoft Instell System v3.04</li> </ul>
	Siguiente > Cancelar	< Atrás Acepto Cancelar

🚳 Instalación de eSignature Desktop Client BdE — 🛛 🗙	🚳 Instalación de eSignature Desktop Client BdE 🛛 — 🗌 🗙
Selección de componentes Seleccione qué características de eSignature Desktop Client BdE desea instalar.	Begir lugar de instalación     Bija el directorio para instalar eSignature Desktop Client BdE.
Marque los componentes que desee instalar y desmarque los componentes que no desee instalar. Presione Siguiente para continuar.	El programa de instalación instalará eSignature Desktop Client BdE en el siguiente directorio. Para instalar en un directorio diferente, presione Examinar y seleccione otro directorio. Presione Instalar para comenzar la instalación.
Seleccione los componentes a instalar:	Directorio de Destino           C:\Program Files (x86)\e5ignatureDesktopClientBdE         Examinar
Espacio requerido: 268.4 MB	Espacio requerido: 268.4 MB Espacio disponible: 33.8 GB
Nullsoft Install System v3.04    Atrás Siguiente > Cancelar	Nullsoft Install System v3.04

El instalador permite, como se muestra en las pantallas, elegir para qué navegadores desea habilitar el componente de firma, así como el idioma.

Una vez instalada, se abrirán los navegadores seleccionados (Firefox, Chrome o ambos), en caso de tenerlos instalados en el equipo.

🔓 BdE eSignature Web Extension - 🔾 🗙	+	- 0 ×
	.com/webstore/detail/bde-esignature-web-extens/panmhicpbdgdpajibbockpecobgmlhod	☆ 🖄 0 :
n chrome v	veb store	seramnitram@gmail.com ~
Inicio >	Extensiones > BdE eSignature Web Extension	
BE	BdE eSignature Web Extension Ofrecido por: pkibde **** * 0 Productividad	Añadir a Chrome
	Descripción General Opiniones Relacionados	
	Portion-score-execution/pipeling/display	

Tras añadirla a su navegador (ej: en el caso de Chrome, pulsando el botón Añadir a Chrome) el componente queda instalado.

#### 2.2.4 Confianza en las URL de la aplicación

Deben incluirse las siguientes direcciones en la lista de Sitios de Confianza del navegador:

- https://app.bde.es
- https://aps.bde.es

El modo de incluir URL de confianza depende del navegador que se esté empleando. Se muestra cómo hacerlo en cada en Explorer, Firefox o Chrome a continuación.

#### Internet Explorer

Se accede a la opción "Opciones de Internet" del menú de herramientas. En la ventana que se abre, acceder a la pestaña de seguridad y marcar en "Sitios de Confianza":



Pulsar en el botón "Sitios" y añadir la dirección deseada en la ventana que aparece.

Adicionalmente se ha de comprobar que la zona "Sitios de Confianza" permite la descarga y ejecución de componentes ActiveX. Para ello, en la zona "Sitios de Confianza" de la pestaña Seguridad, pulse el botón "Nivel personalizado...", acceda a la sección "Controles y complementos ActiveX" y confirme que están establecidas las siguientes opciones:

- Comportamiento de binarios y scripts: habilitar
- Descargar los controles ActiveX firmados: habilitar
- Ejecutar controles y complementos de ActiveX: habilitar
- Generar scripts de los controles ActiveX marcados como seguros para scripts: habilitar
- Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts: habilitar
- Permitir que sólo los dominios aprobados utilicen ActiveX sin preguntar: deshabilitar
- Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriormente se ejecuten sin preguntar: habilitar

Pulsar Aceptar y de nuevo Aceptar. Reiniciar el navegador para que apliquen los cambios

### Google Chrome

Acceder a la opción de Configuración en su menú de herramientas:

			-	U	~
			☆	D	:
	Nueva pestaña			Ctrl	+ T
	Nueva ventana			Ctrl	+ N
	Nueva ventana de inc	ógnito	Ctrl + N	1ayús	+ N
	Historial				+
	Descargas			Ctrl	+ J
	Marcadores				×
	Zoom	-	100 %	•	22
	Imprimir			Ctrl	+ P
	Enviar				
	Buscar			Ctrl	+ F
	Más herramientas				•
	Editar	Cortar	Copiar	F	egar
	Configuración				
	Ayuda				•
	Salir				
₽	Gestionado por tu or	ganizació	òn		
_				_	

En la nueva ventana que se abrirá, acceder a "Configuración Avanzada" (abajo del todo), "Privacidad y seguridad", "Configuración del sitio Web", "Cookies y datos de sitios"

← → C Q    Original Internet/SetEngelsivaly     F Aplanese     Q MI ML (F    Dennis Insets and.			← → C △ ● Chrome   decrear/settings/content		
Certigenside	Q, Bassie spore		El Apéracones G NoF, NR, CF El Bamédé Encode and	0 Average	
	Protection is experiented     Encoded to subport procession (a)     Encode active acti		Configuración	Configuration de data service de data de configuration de data	• • •
A Bachana (Anglas ) prant	Technologie in the set of the set	•	<ul> <li>trypner</li> <li>Accentibilital</li> <li>Enterny</li> <li>Decayator spinner y home</li> </ul>	Koolana     Koolanaa     Koolanaa     Koolanaa	•

	Q. Burcur Ayates	
Unuarion	😥 Cookies y dutos de sittos 0, Russ	v
Autocompletar		
Aspecto	Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies (recomendado)	
Buncador	Borrar las cookies y los datos de sitios veb al salir de Chrome	
Navegader predeterminado	Bloquear cookies de terceros	1.10
Al abov	impedir que fos sitios xelo de terceros guarden y consulten datos de occises.	
figuración avanzada -	Ver todas las costors y datos de sitios web	•
Privacidad y seguridad	Bloganar	Made
Momae	No te ha afiadido misujo ello web	
Descargas		
Improvie	Borner al salle	Albeder
Accesibilitied	No se ha añadido megún sito xelo	
Sistema		
	Dermite	Allarbe

Pulsando en el botón añadir asociado a Permitir, añada un sitio web:

Añadir un sitio web		
Sitio		
[*.]example.com		
	Cancelar	Añadir

#### Mozilla Firefox:

Acceder también al menú de Opciones, seguridad & Privacidad:

Iniciar sesión en Firefox	>	$\left( \leftarrow  ight)  ightarrow$ C $\left( \bigtriangleup  ight)$	Sirefox about:preferences#privacy	☆ Q
Protecciones de privacida	b			♀ Encontrar en Q
lueva ventana	Ctrl+N			
ventana privada	Ctrl+Mayús.+P	× const		
anterior		General	Privacidad del navegador	
- 100	» + 🖉	û Inicio	Protección contra el rastreo mejorada	
×	6 B	0	Los rastreadores le siguen en línea para recopilar información sobre	Administrar over
		Q Buscar	sus bábitos e intereses de navegación. Eirefox bloquea muchos de	Authinistrar exce
	. '	n Privacidad &	actes rastraaderes y atres scripts malisieses. Saber mis	
ontras	Senas Chili Manufa i A	- Seguridad	estos rastreadores y otros scripts manciosos. Saber mas	
	Ctn+Mayus.+A	<b>A</b> 5		
		C sync	Están <u>d</u> ar	
			Equilibrado para protección y rendimiento. Las páginas se cargarán normal	mente.
»	Ctrl+O			
	Ctrl+S		Rastreadores sociales	
a	Ctrl+F		<b>%</b> Cookies de rastreo entre sitios	
-	>			
	>		🖾 Rastreo de contenido en ventanas privadas	
	>		♥ Crintominoros	
	>			
	Ctrl+Mayús.+Q	Evtensiones y tems	96	

Mover la barra de desplazamiento hasta llegar a "Permisos":

€ → ୯ û	V Firefox about:preferences#privacy	🗘 🔍 Buscar
		₽ Encontrar en Opciones
🔅 General	Permisos	
<b>1</b> Inicio	O Ubicación	Configuración
<b>Q</b> Buscar	Cámara	Configuración
Privacidad &	Micrófono	Configuración
Seguridad	Notificaciones Saber más	Configuración
8 Sync	Pausar notificaciones hasta que Firefox se reinicie	
	Reproducción automática	<u>C</u> onfiguración
	Bloquear ventanas emergentes	Excepciones
	✓ Advertirle cuando los sitios web intenten instalar complementos	<u>E</u> xcepciones
	Impedir que los servicios de accesibilidad accedan a su navegador Saber	más

Pulsando en los botones "Excepciones..." se puede especificar a qué web se desea permitir instalar componentes y abrir ventanas emergentes:

Sitios web permitidos - Instalación de complementos		Sitios web permitidos - Ventanas emergentes
Puede especificar desde qué sitios web está permitido instalar complementos. Escriba la quiere permitir y pulse Permitir. <u>Dirección del sitio web</u>	dirección exacta del sitio que	Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba la dirección exacta del sitio que quiere permitir y pulse Permitir. Dirección del sitio web 1 Permitir
Sitio web	Estado	Stio web Estado A
https://fpn.firefox.com	Permitir	https://apps.indraweb.net Permitir
https://addons.mozilla.org	Permitir	nttps://employee.indraweb.net Permitir
https://private-networkfirefox.com Eliminar sitio web	Permitir Gancelar Guardar cambios	Eliminar sitio web Eliminar todos los sitios web Çancelar Quardar cambios

#### 3 Descripción de la Aplicación

#### 3.1 Página de inicio

La autenticación exitosa en la aplicación le mostrará la página de inicio, similar a la que puede ver a continuación:



Observe que en la sección superior derecha de la página se muestra el contenido del campo Asunto del certificado con el que ha accedido. Si se tratase de un certificado de componente genérico de entidad externa emitido por PKIBDE, el NIF o BIC está incluido en dicho campo, como puede verse, marcado con un círculo en rojo, en la captura anterior.

La página de inicio le muestra varias opciones disponibles, que se detallan a continuación:

### 3.2 Instalación de los certificados de las Autoridades de Certificación

Enlace a la página: <u>https://pki.bde.es/pkibde/es/menu/certificados pki</u>, desde donde se pueden descargar los certificados de las Autoridades de Certificación. Son necesarios para que el navegador del usuario reconozca los certificados emitidos por BdE.

#### 3.3 Consulta de los datos de su entidad

Al seleccionar a esta opción se muestran los datos de su entidad:

Detalle de entidad	
Datos entidad Solicitudes Certificados	
Datos de la Entidad	
Razón social	ENTIDAD PRUEBA UNO
NIF/BIC	Q12345678
Número máximo de certificados	20
Código de entidad	*
	Volver a inicio

Observe que se dispone de otras dos pestañas (Solicitudes y Certificados). Proporcionan un acceso rápido a la gestión de solicitudes de certificados y de los certificados emitidos respectivamente.

### 3.4 Consulta y creación de solicitudes

Bajo esta opción se presenta el histórico de solicitudes realizadas por la entidad, indicando su uso, estado en el que se encuentra y fecha de solicitud.

Bolicitudes Datos entidad Solicitudes Certificados		
Uso del certificado	Estado	Fecha solicitud
Transmisión de ficheros al BE	FINALIZADA	05/12/2019 10:22:40
Acceso redbde	PENDIENTE DE DESCARGA	05/12/2019 10:21:10
Inspección-correo seguro	PENDIENTE DE DESCARGA	05/12/2019 10:10:32
1		Nueva Volver a inic

Por defecto, las solicitudes aparecen ordenadas por fecha de solicitud, pudiendo cambiar este orden pulsando en el encabezamiento de la columna "Fecha solicitud".

De igual modo, se pueden ordenar alfabéticamente por estado, pulsando en el encabezamiento de la columna.

Los estados posibles de una solicitud son:

- PENDIENTE DE APROBACION: la entidad ha de esperar a que la solicitud sea aprobada por el BdE.
- PENDIENTE DE DESCARGA: la solicitud ha sido aprobada y la entidad puede proceder a la descarga del certificado. Tenga en cuenta que la operación de descarga se puede hacer una única vez.
- **FINALIZADA**: El certificado ya se ha descargado. Tenga en cuenta que no es posible repetir la descarga una vez que la petición se encuentra en este estado.
- **CANCELADA**: La solicitud ha sido cancelada y ya no se puede realizar ninguna operación sobre la misma.
- EXPIRADA: Una vez creada una solicitud se dispone de 30 días para completar el proceso, a partir del último cambio de estado de la solicitud. Si se supera este plazo, la solicitud se dará por EXPIRADA y ya no se podrá realizar ninguna operación sobre la misma.

Pulsando en el campo "Uso del certificado" de cada registro se accede al detalle de la solicitud, con sus diferentes opciones que se detallan en el apartado <u>3.4.1 Detalle de la solicitud</u>.

A través del botón inferior "Nueva", se enlaza con el registro de nuevas solicitudes de certificados, que se detalla en el apartado <u>3.4.2 Registro de solicitud de certificado.</u>

#### 3.4.1 Registro de solicitud de un certificado

Desde el listado de solicitudes, pulsando en cada una, se presenta su detalle con diferente información y opciones según el estado de la misma.

#### 3.4.1.1 Pendiente de Aprobación y Finalizada

Detalle de la solicitud de certificado	
Datos de la Entidad Solicitante	
NIF/BIC	Q12345678
Razón social	ENTIDAD PRUEBA UNO
Datos de la solicitud	
Uso para el que se solicita el certificado	Acceso redbde
Email	
Batas dal assessable del configurado	
Datos del responsable del certificado	
Nombre	GÓMEZ GARCÍA, MARÍA
Cargo	DIRECTIVO
Teléfono	911111111
Tipo de documento identificativo	NIF/NIE
Número de documento identificativo	83596006E
Email	m@gomez.es
Balance de la contrata de	
Datos de la solicitud	
Estado	FINALIZADA
Fecha de alta	10/10/2019 15:54:09
	Lista solicitudes

3.4.1.2 Pendiente de descarga

Jetalle de la solicitud de certificado				
La solicitud de certificado expirará el: 09/11/2019				
Datos de la Entidad Solicitante				
NIF/BIC	Q12345678			
Razón social	ENTIDAD PRUEBA UNO			
Datos de la solicitud				
Uso para el que se solicita el certificado	Acceso redbde			
Email				
Datos del responsable del certificado				
Nombre	GÓMEZ GARCÍA, MARÍA			
Cargo	DIRECTIVO			
Teléfono	911111111			
Tipo de documento identificativo	NIF/NIE			
Número de documento identificativo	83596006E			
Email	m@gomez.es			
Datos de la solicitud				
Estado	PENDIENTE DE DESCARGA			
Fecha de alta	10/10/2019 16:20:07			
		Lista solicitudes Procesar solicitu		

En este caso se muestra el botón "Procesar la solicitud", que permite la descarga del certificado como se describe en el apartado <u>3.4.3 Descarga de Certificado</u>.

### 3.4.2 Registro de solicitud de un certificado

Al pulsar desde la página del listado de solicitudes en el botón "Nueva", se accede al formulario de registro siguiente:

Registro de solicitud de certificado	
Datos de la Entidad Solicitante	
NIF/BIC 🔍	012345678
Razón social 🔮	ENTDAD PRUEBA UNO
Datos de la solicitud	
* Uso para el que se solicita el certificado 😐	-Seleccione una opción
Email (recomendado si se usa para firma electrónica) 👽	
Datos del responsable del certificado	
* Nombre 🙂	
* Primer apellido 😐	
Segundo apellido 9	
* Cargo 🔮	
* Tipo de documento identificativo 9	N HE/HE O Pasanote
* Número de documento identificativo 9	
* Email 😐	
	(*) Campo obligatorio
	Cancelar) Visualizar into. a firmar   Continuar

A continuación, se proporcionan indicaciones para ayudarle a cumplimentar este formulario correctamente.

#### En la sección **Datos de la Entidad Solicitante**:

- Si su entidad dispone de un Número de Identificación Fiscal (NIF) se recomienda que introduzca el valor de NIF correspondiente a su entidad. En caso contrario, es también posible utilizar el Business Identifier Code (conocido como BIC, SWIFT-BIC, SWIFT ID o SWIFT code) de su entidad. En este último caso, haga uso del BIC con ocho caracteres (no es necesario indicar el BIC con once caracteres).
- Introduzca la Razón Social de su entidad sin hacer uso del carácter coma (",").

### En la sección **Datos de la solicitud**:

- El departamento del Banco de España con el que mantenga relación le habrá indicado el uso para el que se solicita el certificado que deberá seleccionar.

En caso de seleccionarse la opción Sepblac, tenga presente que los datos del responsable del certificado deberán coincidir con los declarados por su entidad en el formulario F22 (en el caso de que hubiera cambiado algún dato, deberá ser comunicado al Sepblac antes de cumplimentar el formulario ya que, de lo contrario, su solicitud sería rechazada).

 La dirección de correo electrónico solicitada en esta sección se incluirá en el certificado que se genere, por lo que tenga en cuenta que si el motivo por el que solicita este certificado es el intercambio de información por correo electrónico en Banco de España (sea información firmada, cifrada o ambas cosas), esta será la única dirección de correo electrónico válida para el intercambio de dicha información.

### En la sección **Datos del responsable del certificado**:

- Introduzca los datos personales de quien asume la condición de responsable del certificado. Preferiblemente, si es posible, utilice el NIF como tipo de documento identificativo.
- La dirección email en esta sección será la dirección de correo electrónico a la que se enviarán notificaciones relativas a la expiración, renovación, cancelación y demás eventos en la vida de la solicitud del certificado y del certificado en sí.

Todos los campos, a excepción del campo Email de la sección Datos de la solicitud, son obligatorios.

Antes de registrar su solicitud se validará que los datos incluidos en los diferentes campos sean correctos.

En todos los campos de texto se admite únicamente la inserción de caracteres alfanuméricos y se eliminarán espacios en blanco innecesarios. En este sentido, el conjunto de caracteres aceptados se limita a los siguientes:

<sup>14</sup> MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS PARA ENTIDADES USUARIAS DEL BANCO DE ESPAÑA 2019.03 (VERSIÓN 02)

- Alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9), incluyendo la eñe (ñÑ).
- Guiones medio (-).
- Apóstrofe (').

El botón "Visualizar info. a firmar" muestra los datos de la solicitud y permite descargar el fichero XML de la solicitud de certificado. De este modo el usuario puede visualizar los datos que se van a firmar antes de hacerlo:

. 188	0110 👻   0111111111				
* Tipo de documento identifica	tivo 🔍 🖲 NIF/NIE	O Pasaporte			
* Número de docu identifica	mento tivo 04165229K				
* Er	mail 🔍 Laura@prueba.es	;			
					(*) Campo obligatorio
				Cancelar	Visualizar info. a firmar Continuar
19 Banco de España, Madı نو	uieres abrir o guardar Q12345678	.xml desde prs.bde.es?	Abrir Gu	ardar 🔻 Cancelar	× Centro de Atención al Usuario

El XML tendrá el siguiente formato:



Una vez completados los campos necesarios pulse el botón "Continuar" para proseguir con el proceso. Se mostrará la siguiente página:

onfirmación de registro y firma de solicitud				
Datos de la entidad				
NIF/BIC	Q12345678			
Nombre	ENTIDAD PRUEBA UNO			
Datos de la solicitud				
Uso del certificado	Inspección-correo seguro			
Email				
Datos del responsable				
Nombre del responsable	España España, Juan			
Cargo del responsable	Gerente			
Telefóno del responsable	91111111			
Tipo de documento identificativo	NIF/NIE			
Número de documento identificativo	774622408			
Email del responsable	Juan@esp.es			

Atrás Firmar

El botón "Atrás" vuelve a la página anterior, permitiendo modificar los valores de los campos. Si todo es correcto, pulsar "Firmar" para que la solicitud quede registrada. Este proceso puede tardar unos segundos:

1	Confirmación de registro y firma de solicitud			
	Datos de la entidad			
	NIF/BIC	Q12345678		
	Nombre	ENTIDAD PRUEBA UNO		
	Datos de la solicitud	here the second second		
	Uso dei certificado	Inspection-correo seguro		
	Linan			
	Datos del responsable			
	Nombre del responsable	ESPAÑA ESPAÑA, JUAN		
	Cargo del responsable	GERENTE	Step	
	Telefóno del responsable	911111111		
	Tipo de documento identificativo	NIF/NIE		
	Número de documento identificativo	77462240B		
	Email del responsable	Juan@esp.es		

Atrás Firmar

Si, a pesar de haber instalado correctamente el componente de firma y configurado las opciones del navegador acorde a las instrucciones del apartado 2.2.3 de este manual, no pudiera completar la firma, es posible que algún software de seguridad instalado en su equipo (típicamente un antivirus o firewall local) lo esté impidiendo. Por favor, verifique esta circunstancia y, en caso necesario, deshabilite **temporalmente** este software de cara a poder realizar la operación deseada para, a continuación, habilitarlo nuevamente.

Confirmación de registro y firma de solicitud					
V La solicitud de certificado se ha registrado correctamente. Pulse el botón "Iniciar descarga" para continuar el proceso.					
Datos de la entidad					
NIF/BIC	Q12345678				
Nombre	ENTIDAD PRUEBA UNO				
Datos de la solicitud					
Uso del certificado	Inspeción-correo seguro				
Email					
Datos del responsable					
Nombre del responsable	ESPAÑA ESPAÑA, JUAN				
Cargo del responsable	GERENTE				
Telefóno del responsable	91111111				
Tipo de documento identificativo	NIF/NIE				
Número de documento identificativo	77462240B				
Email del responsable	Juan@esp.es				
		Iniciar descarna			

La solicitud ha quedado en estado "PENDIENTE DE DESCARGA" y puede procesarse pulsando el botón "Iniciar descarga", que inicia la generación del certificado y su posible descarga, tal y como se describe en el apartado siguiente.

# 3.4.3 Descarga de un certificado

Al pulsar el botón "Iniciar descarga", se accede a la siguiente pantalla:

Descarga de certificado	
IMPORTANTE: Guarde el PIN de	protección del certificado en un lugar seguro.
<ul> <li>El PIN deber ser una combinaciór</li> <li>La longitud del PIN debe estar co</li> </ul>	de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Los caracteres especiales son: @ % + / ^! # \$ ^ ? . ( ) { } [ ] ~ ` mprendida entre 15 y 25 caracteres.
Establecer el PIN del certificado:	
* PIN del certificado	
* Confirmación del PIN del certificado	(*) Campo obligatorio
	Cancelar Aceptar

Introduzca un PIN y **asegúrese de no perderlo**, ya que será la contraseña que proteja el archivo con el certificado una vez descargado. El Banco de España no almacena este PIN, por lo que usted será la única persona que lo conozca.

16 MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS PARA ENTIDADES USUARIAS DEL BANCO DE ESPAÑA 2019.03 (VERSIÓN 02)



A continuación, pulse el botón "Descargar certificado", para obtener el fichero con el certificado, listo para ser instalado. El navegador le presentará varias opciones, de forma similar a como se muestra en la captura de pantalla a continuación:

s todos	¿Quieres abrir o guardar <b>Q12345678.p12</b> (4,31 KB) desde <b>prs.bde.es</b> ?	Abrir	Guardar	•	Cancelar	×	
e	🚞 🛋 🧕 🤄 💷 🥥 🦉						

Es **MUY IMPORTANTE que seleccione la opción Guardar**, ya que ese es el único modo que le permitirá tener disponible el certificado e instalarlo en futuros equipos informáticos que lo necesiten. Esta será **la única oportunidad** que tendrá para realizar la descarga del certificado.

Una vez se ha llegado a la página que le informa de que el certificado se ha emitido correctamente, la solicitud pasará a estar en estado FINALIZADA. Ello implica que **NO** podrá repetirse este proceso.

### 3.5 Gestión de los certificados emitidos

En esta opción se presentan los certificados de la entidad, indicando su número de serie, estado, fecha de emisión, y fecha de caducidad.

spañol   English		vie, 25 octubre 2019 ( CN=[Et	5] Q12345678 RI-C365A 9901, OU-COMPONENTES, O-ENTIDAD PRUEBA U	NO, C=ES ) 📴 Cerrar s
Lista de certificados				
Datos entidad Solicitudes Certificados				
Número de serie	Estado	Fecha emisión	Fecha caducidad	
2fe87aa430e735e45db299a102791a1d	ACTIVO	25/10/2019 08:42:45	25/10/2023 08:42:45	
406aacebb764999e5d9f39435fba4b1f	RENOVADO	10/10/2019 15:58:31	10/10/2023 15:58:31	
2b434e936f71e9955d9ade9d56a72c87	RENOVADO	07/10/2019 08:42:41	07/10/2023 08:42:41	
6ea13c8f5dd20be95d972ec207a344ce	ACTIVO	04/10/2019 13:35:34	04/10/2023 13:35:34	
631e98fd89623cef5d972d5252dd9af2	REVOCADO	04/10/2019 13:29:25	04/10/2023 13:29:25	

Los certificados aparecen ordenados por fecha de emisión, en orden descendente (de más recientes a más antiguos). El sentido del orden se puede invertir, al igual que en la lista de solicitudes, pulsando sobre la cabecera de la columna. Del mismo modo se puede ordenar por fecha de caducidad o alfabéticamente por el estado.

Los estados posibles de un certificado son:

- ACTIVO: El certificado está en vigor.
- **REVOCADO**: El certificado ha sido invalidado y ya no es posible hacer uso del mismo.
- RENOVADO: El certificado ha sido renovado. Sigue estando en vigor, y continúa siendo válido hasta su fecha de expiración, pero se ha generado un nuevo certificado con objeto de sustituir este.
- **EXPIRADO**: Se ha superado la fecha de expiración del certificado, por lo que ya no es posible hacer uso del mismo.

Pulsando en el campo "Número de serie" de cada registro se accede al detalle del certificado, con sus diferentes opciones que se detallan en el siguiente apartado.

# 3.5.1 Detalle del certificado

A través del "Número de serie" en el listado de certificados, accedemos a los datos del certificado consultado:

Detalle del certificado	
Información de certificado	
CN del certificado	CN~[EG] Q12345678 RI-C365A 0010
Tipo	ENTIDAD EXTERNA PKCS12 (Nivel de confianza 3)
Fecha de emisión	25/10/2019 08:42:45
Fecha de caducidad	25/10/2023 08:42:45
Estado	ACTIVO
Número de serie	2fe87aa430e735e45db299a102791a1d
Tipo certificado	Certificado para entidades externas de bde
Detalle del solicitante	
NIF/BIC	Q12345678
Nombre entidad	ENTIDAD PRUEBA UNO
Email	
Uso del certificado	Acceso redbde
Nombre del responsable	GÓMEZ GARCÍA, MARÍA
Tipo de documento identificativo	NIF/NE
Número de documento identificativo	83596006E
Teléfono del responsable	911111111
Email del responsable	m@gomez.es
	Lista certificados Renovar Revocar Ver Certificad

Desde esta página se puede "Ver certificado", opción que permite la descarga del certificado ya emitido.

Para certificados en estado RENOVADO o ACTIVO, se ofrece la opción de revocarlo o renovarlo, que se explican en los apartados siguientes, <u>3.5.2 Revocar un certificado</u> y <u>3.5.3 Renovar certificado</u>.

### 3.5.2 Revocar un certificado

Desde el detalle de un certificado en estado RENOVADO o ACTIVO, se puede acceder a esta pantalla:

Revocar certificado			
IMPORTANTE: Éste es un proceso irreversible. Asegúrese antes de continuar.			
Información de la entidad	Información de la entidad		
NIF/BIC	Q12345678		
Nombre de la entidad	ENTIDAD PRJEBA UNO		
Detalle del certificado			
Número de serie	2fe87aa430e735e45db299a102791a1d		
Fecha de emisión	25/10/2019 08:42:45		
Fecha de caducidad	25/10/2023 08:42:45		
Estado	ACTIVO		
Datos de la revocación			
* Razón de la revocación 오	to September Carbo     Contence De Attulación     Contence De Attulación     Contence De Attulación     Caste De Greanación     Ceste De Greanación     Cestoria De Greanación		
		(*) Campo obligatorio	
		Cancelar Aceptar	

Donde se muestran los datos del certificado, junto con la advertencia de la **irreversibilidad de** esta acción.

El usuario puede seleccionar una de las siguientes causas de revocación:

- **CAMBIO DE AFILIACION:** Cualquier información en el certificado ha sido cambiada, pero no existe razón para sospechar que la clave privada se vea comprometida.
- **CLAVE COMPROMETIDA:** La clave privada se ha visto comprometida.
- CESE DE OPERACIÓN: El certificado no es ya necesario para el propósito para el que fue emitido y no hay sospecha alguna de que su clave privada se encuentre comprometida.
- PÉRDIDA DE PRIVILEGIOS: Algún privilegio contenido en el certificado se ha retirado.

Si ninguna de las razones se acomoda al motivo del rechazo, se seleccionará NO ESPECIFICADO.

Una vez seleccionada la razón, tras pulsar "Aceptar", el certificado queda así revocado.

### 3.5.3 Renovar un certificado

Un certificado en estado RENOVADO o ACTIVO puede ser renovado si se encuentra en periodo de renovación, esto es a 30 días de la fecha de caducidad. Al usuario le llegará por correo electrónico la notificación de que el certificado está próximo a caducar. A partir de ese momento, puede renovar el certificado.

Para hacerlo, desde el detalle del certificado, pulsando "Renovar", se acceder a un formulario de iguales características que las del registro de solicitud <u>3.4.2 Registro de solicitud de certificado</u>, salvo que en este el campo "Uso del certificado", no es editable:

Solicitud de renovación de certificado	
Datos de la Entidad Solicitante	
* NIF/BIC	Q24262331
* Nombre	PRUEBA ANOM ANTE CAM
Datos de la solicitud	
* Uso para el que se solicita el certificado	Inspección-correo seguro
Email	
Datos del responsable del certificado	
* Nombre	JUAN
* Primer apellido	NADIE
* Segundo apellido	
* Cargo	GERENTE
* Teléfono	911111111
* Tipo de documento identificativo	NIF/NIE     O Pasaporte
* Número de documento identificativo	27809711C
* Email	Juan@nade.com
	(*) Campo obligatorio
	Cancelar Visualizar into a firmar Firmar

Al pulsar en "Firmar" se genera una nueva solicitud. Una vez procesada, tal y como se refleja en la sección <u>Descarga de un certificado 3.4.3</u>, se obtiene un nuevo certificado con las mismas características del original, pero con su fecha de emisión igual a la del día en que se realiza la renovación y una nueva fecha de caducidad ampliada.

El certificado queda RENOVADO.

Lista de certificados			
Datos entidad Solicitudes Certificados			
Número de serie	Estado	Fecha emisión	Fecha caducidad
399b9f1cefd1ab425db2b5d89c578569	ACTIVO	25/10/2019 10:43:08	25/10/2023 10:43:08
2a1ff57560a0d9b95d9b2412340913a6	ACTIVO	07/10/2019 13:39:02	07/10/2023 13:39:02
437d86ffafe011025d9b23c4af95a2af	RENOVADO	07/10/2019 13:37:44	07/10/2023 13:37:44
72338db849df975c5d9b1f0d4b08beea	RENOVADO	07/10/2019 13:17:37	07/10/2023 13:17:37

#### 4 Mensajes de error y advertencias

A continuación, se detallan los mensajes de error o advertencias que pueden aparecer durante el uso de la aplicación.

### 4.1 Error del Sistema

Si se produjera algún problema técnico puntual, se mostraría el siguiente mensaje:

🛕 Se ha producido un error inesperado. Si el problema persiste, contacte con el Centro de Atención al Usuario de BE (tfn. 91 338 6666).

Vuelva a intentar acceder tras unos minutos. Si el problema persistiera, contacte con el teléfono facilitado.

#### 4.2 Aplicación en mantenimiento

Por labores de mantenimiento de la aplicación, puede ocurrir que el acceso a la misma no esté permitido. En estas circunstancias, aparecerá la siguiente pantalla:

Eurosis	ema	
La aplicación se en	cuentra en mantenimiento	
n estos momentos la aplicación	no presta servicio debido a labores de mantenimiento. Intente acceder más adelante.	
9 Banco de España		
		E00:

Vuelva a probar el acceso pasados unos minutos.

#### 4.3 Mensajes en página de inicio

Si se intenta acceder a la aplicación con un certificado no valido, se mostraría un mensaje indicando el error en la autenticación:

🛕 El certificado electrónico que Vs. ha utilizado para identificarse no está permitido para acceder a esta aplicación. Por favor, utilico un certificado de componente externo de PXIBDE o de persona jurídica reconocido por el banco de España.

#### 4.4 Mensajes en la descarga del certificado

Al descargar un certificado, si el PIN del certificado tecleado o su confirmación, no tienen el formato adecuado o no coinciden, aparece un mensaje de error en la parte superior:

IMPORTANTE: Guarde el PIN de	protección del certificado en un lugar seguro.	
El PIN deber ser una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Los caracteres especiales son:		
Establecer el PIN del certificado:		
PIN del certificado		
* Confirmación del PIN del certificado		
	(*) Campo obligatori	
	Cancelar Acepti	

#### 4.5 Mensajes en el registro de una solicitud

Tanto al pulsar los botones de "Continuar" o de "Visualizar info. a firmar" se validan los campos. En el caso de que faltar un campo obligatorio o alguno tuviera un formato erróneo, se mostrarían mensajes descriptivos de error:

Registro de solicitud de certificado		
Uso del certificado requerido Nombre del responsable requerido Primer agellido del responsable requerido Cargo del responsable requerido. Decumento identificativo del responsable requerido Email del responsable requerido		
Datos de la Entidad Solicitante		
NIF/BIC 🔮	Q12345678	
Razón social 🙂	ENTIDAD PRUEBA UNO	
Datos de la solicitud		
* Uso para el que se solicita el certificado 🙂	Seleccione una opción	
Email (recomendado si se usa para firma electrónica) 👽		
Datos del responsable del certificado		
* Nombre 😐		
* Primer apellido 🙂		
Segundo apellido 🙂		
* Cargo 😐		
* Teléfono 🔮		
<ul> <li>Tipo de documento identificativo o</li> <li>8 Número de decumento identificativo 0</li> </ul>	NIP/NE     OPassporte	
* Fmail 9		
	(*) Campo obligatorio	
No se puede solicitar un certificado para la entid	Jad ya que se supera el número máximo de certificados permitidos.	
	Volver a inicio	

### 4.6 Mensajes durante la firma de la solicitud

En el caso de estar operando con navegadores Chrome o Firefox, si no se hubiera instalado correctamente de firma como se indica en el <u>apartado 3.1.1</u>, la aplicación mostrará el siguiente error en el momento de firmar una solicitud:

Existe un error en la comunicación de la extensión web con la aplicación del componente de firma del Banco de España.
 Instale en su equipo la aplicación del componente de firma.
 Para más información puede acceder al manual de usuario de la aplicación, apartado requisitos tecnológicos.

Es posible que el componente de firma se haya instalado correctamente, pero que no se haya añadido al navegador y la conexión entre ambos no sea posible. En ese caso se mostrará el siguiente error:

Error al cargar la extensión web del componente de firma del Banco de España. Aseguirese que tiene añadida la extensión en su navegador, si no es así, puede agregaría desde el <u>market del navegador.</u> Para más información puede acceder al <u>manual de usuario de la aplicación, partado requisitos tecnológicos.</u>

Si el certificado con el que se trata de firmar no fuera valido, aparecerá el siguiente mensaje tras pulsar el botón de firma:

La solicitud de certificado no se ha podido realizar. El certificado de firma especificado no es válido.

#### 4.7 Mensajes en la renovación de un certificado

Al pulsar el botón de renovación de un certificado, en el caso de que este no se encontrara en periodo de renovación, se indica con un mensaje:

🛕 El certificado indicado no se encuentra en periodo de renovación, podrá realizar la renovación a partir de la siguiente fecha: 25-09-2023

Lista certificados

Permitiendo volver a la lista de certificados a través del botón.